

Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой ДООУ»

Март 2025 г.

Цель: Выявление уровня удовлетворенности родителей работой МКДООУ «Большемуртинский детский сад № 1».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДООУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ.

Анкетирование родителей детского сада по удовлетворенности работой ДООУ было проведено в марте. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДООУ были опрошены родители и проанализированы ответы. Всего было опрошено 96 семей, что составило 62% от общего количества семей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Родителям воспитанников было предложено 12 вопросов, касающихся деятельности ДООУ различного направления: информационного, вопросы питания, материальной базы, квалификации педагогов, здоровья воспитанников.

Анкета для родителей

«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДООУ»

Уважаемые родители, ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты.

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы ДООУ (часы работы, праздники, нерабочие дни);
- о питании (меню).

Да - 96% Нет - 0 Не знаю - 0 Другое - 4%

2. Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи или проблемы в обучении и т.п.)

Да – 98% Нет – 1% Не знаю – 0 Другое 1%

3. Организуются ли в ДООУ совместные мероприятия с Вашим участием, детей и педагогов?

Да – 99% Нет – 1% Не знаю – 0 Другое

4. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в ДООУ? (информационный стенд, сайт ДООУ, устные сообщения воспитателей и специалистов: учителя-логопеда, педагога – психолога, физинструктора)?

Да – 93% Нет – 3% Не знаю – 0 Другое 4%

5. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?

Да – 96% Нет – 2% Не знаю – 0 Другое 2%

6. Вас лично удовлетворяет уровень физического воспитания, которое получает Ваш ребенок в ДООУ?

Да – 78% Нет – 2% Не знаю – 10% Другое 10%

7. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в ДООУ?

Да – 91% Нет – 2% Не знаю – 4% Другое 3%

8. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка?

Да – 88% Нет – 2% Не знаю – 10% Другое

9. Удовлетворяет Вас материальная база в ДООУ?

Да – 63% Нет – 17% Не знаю – 20% Другое

10. Удовлетворяет Вас качество питания в ДООУ?

Да – 96% Нет – 0% Не знаю – 4% Другое

11. Вы лично чувствуете, что сотрудники ДООУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

Да – 96% Нет – 0% Не знаю – 4% Другое

12. Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации педагогического состава ДООУ?

Да – 94% Нет – 1% Не знаю – 5% Другое

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.
Рекомендации педагогам:

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, информирования об улучшении материальной базы ДООУ.